

ANGIELSKIE SKRÓTY I TERMINY UŻYWANE W HOTELARSTWIE

A

ABC (activity based costing) - rachunek kosztów działań

AC (air conditioned)- z klimatyzacją

ACCT (account)- rachunek, konto

ADR (average daily rate)- przeciętna cena noclegu

ADV (advise)- zawiadomienie, awizo

AI (All Inclusive)- płacimy tylko raz i wszystko jest wliczone w cenę, np. wyżywienie, zakwaterowanie, sprzęt sportowy itp.

AP (American Plan)- plan amerykański, cena obejmuje zakwaterowanie i 3 posiłki dziennie

ARR (arrival)- przyjazd

AV (audio-visual)- sprzęt audiowizualny

A la carte menu- menu z potrawami do wyboru

Advance reservation- rezerwacja dokonana przed terminem przyjazdu do hotelu

Accommodation and Taxi Order A&TO- voucher dla pasażerów anulowanych lub opóźnionych lotów

Allotment- stała pula miejsc do dyspozycji, 2. norma bagażu na osobę

Aparthotel- hotel o ograniczonym zakresie usług, oferujący apartamenty mieszkaniowe, pokoje z kuchniami

B

B&B (bed and breakfast)- nocleg ze śniadaniem, hotel lub pensjonat oferujący pokoje i śniadanie

BH (baggage handling)- usługi bagażowe

BK (book)- rezerwować

BR (bedroom)- pokój w hotelu

Bed and board- nocleg z wyżywieniem

Booking- rezerwacja, rezerwowanie

Bumping- praktyka polegająca na odmowie miejsc w przypadku przyjęcia nadmiernej liczby rezerwacji

C

CB (continental breakfast)- śniadanie kontynentalne

CF, CONF (confirmation)- potwierdzenie

CHD, CHLD (child)- dziecko

COMP (complimentary)- bezpłatny

CP (continental plan)- cena pokoju ze śniadaniem

CURR (currency)- waluta

Check in- procedura przyjęcia, wmeldowania gościa

Check out- procedura wymeldowania gościa

Concierge- pracownik recepcji zajmujący się załatwianiem różnych zleceń gości

D

DBL (double)- dwuosobowy, podwójny

DEP (departure, deposit)- 1. odjazd, 2. zaliczka

DLX (delux)- luksusowy

DOCS (documents)- dokumenty

DWB (double with bath)- dwuosobowy pokój z łazienką

DWOB (double without bath)- dwuosobowy pokój bez łazienki

Demi-pension/ half-pension- cena pokoju ze śniadaniem i jednym gorącym posiłkiem w ciągu dnia

E

EP (European plan)- plan europejski- tylko nocleg

ERR (error)- błąd

Event - wydarzenie, spotkanie (towarzyskie, mecz), zawody.

F

FAP (Full American Plan)- pełny plan amerykański

FES- (full en-suite)- pokój z w pełni wyposażoną łazienką- z wanną i prysznicem

FET (foreign escorted tour)- zagraniczna podróż z pilotem

F/F (fully furnished)- w pełni umeblowany

FOP (form of payment)- forma płatności

FP (full pension)- taryfa hotelowa obejmująca nocleg i trzy posiłki

H

HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point)- Analiza Ryzyka i Kontrola Punktów Krytycznych, która ma na celu zapewnienie czystości higienicznej produktów spożywczych przeznaczonych dla konsumentów

HB (Half Board)- cena pokoju ze śniadaniem i obiademokolacją

HORECA (hotels, restaurants, cafes)- dział gospodarki obejmujący zakłady noclegowe i żywieniowe

HP (half pension)- niepełne wyżywienie, śniadanie i jeden główny posiłek

HR (hour)- godzina

Hotel day- doba hotelowa

Hotel rating- kategoryzacja hoteli

I

IHA (International Hotel Association)- Międzynarodowe Zrzeszenie Hoteli

IH&RA (International Hotel and Restaurant Association)- Międzynarodowe Zrzeszenie Hotelarzy i Restauratorów

INS (insurance)- ubezpieczenie

L

Left luggage- przechowalnia bagażu

Lost property office- biuro rzeczy znalezionych

M

MAP (Modified American Plan)- zmodyfikowany plan amerykański

M/M (Mr. and Mrs.)- pan i pani

MP (Meal Plan)- posiłki (w trakcie imprezy)

MSG (message)- wiadomość

Maid in room- pokój jest w trakcie sprzątania

N

NS (nonsmoking)- dla niepalących

No show- klient, który posiadał rezerwację, ale nie stawił się w hotelu

O

Overbooking- przebukowanie, rezerwacje przekraczają rzeczywistą liczbę miejsc

Overstays- goście, którzy przedłużają pobyt w hotelu

R

RMS (rooms)- pokoje

RO (room only)- cena obejmuje tylko zakwaterowanie

ROH (run-of-house)- zuniifikowana cena na wszystkie pokoje

RPLY (reply)- odpowiedź

RQ (1. request, on request, 2. rate quote)- 1. na życzenie, 2. oferta cenowa

RR (reduced rate)- cena zniżkowa

RT (round-trip)- podróż okrężna

Register- księga meldunkowa w hotelu

Regulars- klienci, którzy korzystają z usług tego samego hotelu kilka lub więcej razy

Rollaway bed, roll-in- dostawka

Room service- obsługa pokoi

Rooming list- lista zawierająca wykaz turystów i sposób ich zakwaterowania w hotelu

S

S (smoking)- dla palących

SC (self catering)- wyżywienie we własnym zakresie

SGL (single)- jednoosobowy

STE (suite)- apartament hotelowy

SWB (single with bath)- jednoosobowy pokój z łazienką

SWOB (single without bath)- jednoosobowy pokój bez łazienki

T

TFR (transfer)- transfer

TPL (triple room)- pokój trzyosobowy

TTL (total)- razem

TX (tax)- podatek

V

Voucher- kupon na opłacone usługi, kwit kasowy

W

Walk-in- klient z ulicy, który nie posiada rezerwacji przed przyjazdem do hotelu